

# 令和元年度 事業報告

(平成31年4月1日から令和2年3月31日まで)

当連合会は、事業計画に則り、会員と密接に連携して景品表示法、公正競争規約制度等の普及啓発・周知徹底を図るとともに、消費者庁、公正取引委員会等の関係行政機関の指導・支援を得て、関係者間の連絡会議を開催する等、関係機関間の連携強化を図り、会員が公正競争規約の適切な運用・活用ができるよう努めた。

以下、令和元年度の事業活動について報告する。

## 1 公正競争規約制度の適正な運営への取組と関係行政機関との連携強化

### (1) 全国公正取引協議会連絡会議等の開催

消費者庁、公正取引委員会及び都道府県の指導・支援のもと、令和元年10月9日、東京都において会員事務局責任者が参集する「全国公正取引協議会連絡会議」を、また、次表のとおり、全国6ブロックにおいて会員の支部事務局責任者等による「地方ブロック連絡会議」を開催した。

| 地 区        | 開 催 日 (開催地)     |
|------------|-----------------|
| 四国ブロック     | 元年 10. 24 (高松市) |
| 中国ブロック     | 10. 25 (広島市)    |
| 中部ブロック     | 10. 30 (名古屋市)   |
| 近畿ブロック     | 11. 6 (大阪市)     |
| 九州・沖縄ブロック  | 11. 8 (福岡市)     |
| 北海道・東北ブロック | 11. 15 (仙台市)    |

### (2) 会員と消費者庁との意見交換会

会員の要望を直接伝えること等を目的として、令和元年9月17日に会員と消費者庁との間で意見交換を行った。

### (3) 消費者庁への要望

平成31年4月9日及び令和元年7月24日、消費者庁表示対策課長と面会

し、本年度における連合会事業への協力、公正競争規約等の変更作業が遅滞なく進むよう会員に対する指導、会員が行う試買検査会への職員の派遣等会員が行う事業への支援を要望した。

(4) 都道府県との連携強化

都道府県の景品表示法主管課に対し、平成31年4月18日に当連合会発行の「私達のくらしと公正競争規約」（平成31年4月改訂版）を配布し、公正競争規約の普及啓発事業に役立ててもらおうよう要望した。また、同年8月20日、同課に対し、連合会の会員名簿（令和元年8月版）を配布し、会員との連携強化を要望した。

## 2 会員に対する迅速、的確な情報提供

(1) 法令説明会の開催

令和元年12月17日、会員を対象に、公正取引委員会における消費税転嫁対策の取組状況についての説明会を開催した。

(2) 会員同士の意見交換会・情報交換会の開催

会員が抱えている問題等の情報の共有化や解決の糸口を探るなどのため、令和元年9月17日に会員同士の意見交換を行った。

(3) 景品表示法セミナー

会員、会員の構成事業者、事業者団体、一般事業者を対象とし、消費者行政の動向、景品表示法の概要・運用状況等に関するセミナーを次表のとおり開催した（受講者総数2,083名。昨年度1,902名）。また、受講者に受講修了証明書を交付した。

| 開催日      | 開催地  | テーマ              |
|----------|------|------------------|
| 元年 5. 20 | 東京都  | 景品表示法入門セミナー      |
| 5. 28    | 大阪市  | 同上               |
| 6. 6     | 名古屋市 | 同上               |
| 6. 8     | 福岡市  | 同上               |
| 10. 24   | 東京都  | 最近における景品表示法の運用状況 |
| 10. 29   | 大阪市  | 同上               |
| 10. 31   | 名古屋市 | 同上               |
| 11. 7    | 福岡市  | 同上               |

|       |     |    |
|-------|-----|----|
| 11.12 | 札幌市 | 同上 |
| 11.14 | 広島市 | 同上 |

- (4) 景品表示法に係る研修会への講師派遣  
 会員の構成事業者1社及び非構成員事業者4社の景品表示法に係る社内研修会に講師を派遣した。
- (5) メール、ホームページを活用した情報提供  
 当連合会ホームページに公正競争規約及び同施行規則並びに消費者庁及び都道府県が行った景品表示法に係る措置命令の概要を掲載しているところ、公正競争規約及び同施行規則が変更される都度掲載内容を更新するとともに、措置命令が発出される都度その内容を掲載した。また、会員専用ページに毎月、行政機関（消費者庁、公正取引委員会及び都道府県）の動き、連合会の活動内容を掲載した。  
 このほか、消費者庁及び公正取引委員会の規約担当者の異動内容、都道府県の措置命令の内容、会員が実施した試買検査会の模様等をメールで会員に周知するとともに、公正取引委員会の年次報告等の冊子類を会員に配布した。
- (6) 会員からの照会に対する対応  
 会員からの景品表示法の解釈等の照会に適宜対応した。また、情報共有等を目的に、令和元年9月24日、会員が取り組んでいる公正競争規約等の変更作業の状況についてアンケートを実施し、11月11日、その取纏め結果を会員に周知した。

### 3 景品表示法・公正競争規約の普及・啓発

- (1) 景品表示法関係法令集の配布  
 平成30年4月に発行した「景品表示法関係法令集（平成30年版）」を景品表示法春季セミナー受講者に配布したほか、1冊3,000円（税抜き）で販売を行った。
- (2) パンフレット等の配布  
 「私達のくらしと公正競争規約」（平成31年4月改訂版）を会員、都道府県、消費生活センター、消費者団体、景品表示法セミナー受講者等に配布した。  
 また、公正競争規約制度を簡潔に説明したA4版のチラシを同パンフレット

と一緒に配布した。

### (3) 広告の掲載

#### ア 連合会独自事業関係

事業者、一般消費者等の公正競争規約制度についての認知度を高めるため、公正競争規約制度、公正マーク・会員証等を紹介したピーアール広告を次表のとおり、消費者団体機関紙に掲載した。

| 広告媒体                | 広告時期    |
|---------------------|---------|
| 『全地婦連』全国地域婦人団体連絡協議会 | 元年 7月号  |
| 『消費の道しるべ』消費科学センター   | 元年 9月号  |
| 『主婦連たより』主婦連合会       | 元年 11月号 |
| 『婦人時報』東京都地域婦人団体連盟   | 2年 2月号  |

また、公益財団法人関西消費者協会の「消費者情報」(Web版)に協賛団体として当連合会を登録・掲載し、連合会ホームページへリンクするようにした。

#### イ 会員への支援事業

非構成事業者が多い6会員とタイアップし、当該会員の関係する業界誌等に公正競争規約の意義に関する広告を掲載し、加入の促進を図った。

### (4) 消費者団体との意見交換会の開催、関係団体等との連携

消費者庁、公正取引委員会、開催地の都県の出席の下、次表のとおり、個別の公正競争規約の運用状況等について消費者団体と意見交換を行った。

| 開催日<br>(開催地)       | 参加公正取引協議会  | 参加消費者団体                                       |
|--------------------|--|---|
| 元年 12. 20<br>(仙台市) | ① 日本即席食品工業公正取引協議会<br>② 全国飲用牛乳公正取引協議会<br>③ 化粧品公正取引協議会 | ・宮城県地域婦人団体連絡協議会<br>・宮城県消費者協会<br>・宮城県生活協同組合連合会 |

|                    |   |  |
|--------------------|---|--|
| 2年 1. 2 2<br>(東京都) | ① 旅行業公正取引協議会<br>② (一社) 自動車公正取引協議会<br>③ (一社) 全国はちみつ公正取引協議会 | ・主婦連合会<br>・東京都地域婦人団体連盟<br>・全国消費者団体連絡会<br>・全国消費生活相談員協会<br>・日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会 |
| 2年 1. 3 1<br>(那覇市) | ① 化粧品公正取引協議会<br>② 仏壇公正取引協議会<br>③ もろみ酢公正取引協議会              | ・沖縄県婦人連合会<br>・消費者市民ネットおきなわ<br>・沖縄県生活協同組合連合会  |

また、令和元年10月1日、公益社団法人日本広告審査機構主催の関係団体協議会に出席し、連合会の最近の活動状況について説明するとともに、幅広く意見交換を行った。

#### (5) 消費者に対する公正競争規約の啓発・普及

令和元年12月3日、特定非営利活動法人「なら消費者ねっと」主催の学習会に参加し、出席した一般消費者等に対し公正競争規約の意義等について説明した。

## 4 公正競争規約の遵守状況に関する調査

会員が主催する下記の試買検査会に参加し、商品の表示を検査するとともに、公正競争規約制度を説明する等の支援を行った。

| 公正取引協議会名           | 実施時期(実施地区)    |
|--------------------|---------------|
| ペットフード公正取引協議会      | 元年 7. 6 (旭川市) |
| 全国トマト加工品業公正取引協議会   | 10. 10 (金沢市)  |
| 全国チューインガム業公正取引協議会  | 10. 18 (佐賀市)  |
| 全国ドレッシング類公正取引協議会   | 10. 18 (那覇市)  |
| アイスクリーム及び氷菓公正取引協議会 | 10. 23 (東京都)  |
| 全国ビスケット公正取引協議会     | 11. 8 (富山市)   |
| 果実飲料公正取引協議会        | 11. 14 (東京都)  |
| 日本パン公正取引協議会        | 11. 15 (神戸市)  |
| 全国コーヒー飲料公正取引協議会    | 11. 19 (東京都)  |
| 全日本コーヒー公正取引協議会     | 11. 20 (東京都)  |
| 全国チョコレート業公正取引協議会   | 11. 22 (秋田市)  |
| 発酵乳酸菌飲料公正取引協議会     | 11. 28 (東京都)  |

|               |               |
|---------------|---------------|
| ペットフード公正取引協議会 | 11.29 (高知市)   |
| チーズ公正取引協議会    | 2年 2.21 (東京都) |

## 5 公正競争規約・同規約運営等の課題に関する調査・研究

令和元年5月30日に開催された鶏卵公正取引協議会の証紙委員会に出席し、鶏卵の試買検査の結果等の審議に参加した。

## 6 公正競争規約への参加及び規約の設定・変更についての支援

- (1) 試買検査会を契機に、会員との連携により、会員の非構成事業者に対して、公正競争規約への参加を積極的に呼び掛けるとともに、景品表示法セミナーの受講者に連合会作成の「私達のくらしと公正競争規約」を配布し、出席した会員の非構成事業者に公正競争規約への参加を働きかけた。
- (2) 令和元年11月18日に開催された食品関係の表示に関する公正競争規約の新規設定についての表示連絡会に参加した。
- (3) 前記2(6)記載のとおり、会員が取り組んでいる公正競争規約等の変更作業の状況について、情報共有の観点から会員へのアンケートを実施し、その取纏め結果を会員に周知した。
- (4) 公正競争規約及び同施行規則の変更について、官報告示後、速やかに、連合会ホームページを更新するとともに、希望する会員に対し新旧対照表を提供した。

## 7 景品表示法・公正競争規約に関する相談・苦情への対応

景品表示法・公正競争規約に関する会員、会員の構成事業者、一般事業者、事業者団体、一般消費者等からの相談、照会、苦情等について、適宜回答するとともに、規約対象商品については該当の会員に回付した。本年度の件数は次表のとおりである（1か月平均33件）。

また、九州所在の印刷業者が自己のホームページで「公正マーク」を無料でダウンロードさせる行為を行っていたところ、同行為は公正競争規約制度の信頼を損なうものであり、著作権法等に抵触するおそれがあることから、同社に対し削

除を申し入れた。その結果、同社は8月6日に関係するサイトを削除した。

(平成31年4月～令和2年3月)

| 公正競争規約関係 | 景品表示法関係 | 独占禁止法等 | 合 計 |
|----------|---------|--------|-----|
| 249      | 94      | 56     | 399 |

## 8 公正取引協議会役員等に対する表彰

永年にわたり公正競争規約の適正な運用を通じて、景品表示法の目的達成に顕著な功績があった会員の役職員について、連合会から「景品表示適正化功績者表彰」の被表彰者として消費者庁へ推挙を行い、令和元年6月10日に開催された連合会定時総会において、次の4名が内閣府特命担当大臣(消費者担当)から表彰された。

- ・芝本 尚武 (農業機械公正取引協議会 常任理事)
- ・松本 謙一 (医療機器業公正取引協議会 会長)
- ・長谷川 敏 (全国飲用牛乳公正取引協議会 監事)
- ・佐藤 忠弘 (鍵盤楽器公正取引協議会 顧問)

## 9 連合会会費の改訂

連合会の会費規程(平成26年6月16日制定)に基づき、令和元年7月16日に会員の規約対象商品・役務に係る市場規模調査を実施し、その結果を踏まえ、11月25日開催の総務委員会において令和2年度からの会員の新たな会費額を決定し、会員に周知した。

## 10 会議の開催状況

会議の開催状況は別紙のとおりである。

## 会議等開催状況

| 開催年月日  | 会 議 等 の 名 称                | 開催地  |
|--------|----------------------------|------|
| 平成31年  |                            |      |
| 4月16日  | 令和元年度第1回総務委員会              | 東京都  |
| 令和元年   |                            |      |
| 5月17日  | 令和元年度第1回理事会（書面）            |      |
| 5月20日  | 景品表示法セミナー（東京地区）            | 東京都  |
| 5月28日  | 景品表示法セミナー（大阪地区）            | 大阪市  |
| 5月30日  | 証紙委員会（鶏卵公正取引協議会）           | 東京都  |
| 6月6日   | 景品表示法セミナー（名古屋地区）           | 名古屋市 |
| 6月10日  | 令和元年度定時総会                  | 東京都  |
| "      | 令和元年度第2回・3回理事会             | "    |
| 6月18日  | 景品表示法セミナー（福岡地区）            | 福岡市  |
| 7月6日   | 試買検査会（ペットフード公正取引協議会）       | 旭川市  |
| 9月11日  | 全国製麺協同組合連合会組織創立60周年記念祝賀会   | 東京都  |
| 9月17日  | 連合会の会員間の意見交換会              | "    |
| "      | 消費者庁表示対策課と会員との意見交換会        | "    |
| 10月1日  | JARO関係団体協議会                | "    |
| 10月9日  | 令和元年度全国公正取引協議会連絡会議         | "    |
| 10月10日 | 試買検査会（全国トマト加工品業公正取引協議会）    | 金沢市  |
| 10月18日 | 試買検査会（全国チューインガム業公正取引協議会）   | 佐賀市  |
| "      | 試買検査会（全国ドレッシング類公正取引協議会）    | 那覇市  |
| 10月23日 | 試買検査会（アイスクリーム類及び氷菓公正取引協議会） | 東京都  |
| 10月24日 | 景品表示法セミナー（東京地区）            | "    |
| "      | 四国地区ブロック会議                 | 高松市  |
| 10月25日 | 中国地区ブロック会議                 | 広島市  |
| 10月29日 | 景品表示法セミナー（大阪地区）            | 大阪市  |
| 10月30日 | 中部地区ブロック会議                 | 名古屋市 |
| 10月31日 | 景品表示法セミナー（名古屋地区）           | "    |
| 11月6日  | 近畿地区ブロック会議                 | 大阪市  |
| 11月7日  | 景品表示法セミナー（福岡地区）            | 福岡市  |
| 11月8日  | 九州・沖縄地区ブロック会議              | "    |
| "      | 試買検査会（全国ビスケット公正取引協議会）      | 富山市  |
| 11月12日 | 景品表示法セミナー（札幌地区）            | 札幌市  |
| 11月14日 | 景品表示法セミナー（広島地区）            | 広島市  |
| "      | 試買検査会（果実飲料公正取引協議会）         | 東京都  |
| 11月15日 | 北海道・東北地区ブロック会議             | 仙台市  |



|        |                            |     |
|--------|----------------------------|-----|
| 11月15日 | 試買検査会（日本パン公正取引協議会）         | 神戸市 |
| 11月19日 | 試買検査会（全国コーヒー飲料公正取引協議会）     | 東京都 |
| 11月20日 | 試買検査会（全日本コーヒー公正取引協議会）      | 〃   |
| 11月22日 | 試買検査会（全国チョコレート業公正取引協議会）    | 秋田市 |
| 11月25日 | 令和元年度第2回総務委員会              | 東京都 |
| 11月28日 | 試買検査会（発酵乳乳酸菌飲料公正取引協議会）     | 〃   |
| 〃      | 農業機械公正取引協議会設立40周年祝賀会       | 〃   |
| 11月29日 | 試買検査会（ペットフード公正取引協議会）       | 高知市 |
| 12月3日  | なら消費者ねっと 学習会               | 奈良市 |
| 12月17日 | 公正取引委員会における消費税転嫁対策の取組状況説明会 | 東京都 |
| 12月20日 | 消費者団体との意見交換会（仙台地区）         | 仙台市 |
| 令和2年   |                            |     |
| 1月22日  | 消費者団体との意見交換会（東京地区）         | 東京都 |
| 1月31日  | 消費者団体との意見交換会（那覇地区）         | 那覇市 |
| 2月7日   | 令和元年度第3回総務委員会              | 東京都 |
| 2月21日  | 試買検査会（チーズ公正取引協議会）          | 〃   |
| 3月2日   | 令和元年度第4回理事会（書面）            |     |