

令和2年度 事業報告

(令和2年4月1日から令和3年3月31日まで)

当連合会は、事業計画に則り、会員と密接に連携して景品表示法、公正競争規約制度等の普及啓発・周知徹底を図るとともに、消費者庁、公正取引委員会等の関係行政機関の指導・支援を得て、関係者間の連絡会議を開催する等、関係機関間の連携強化を図り、会員が公正競争規約の適切な運用・活用ができるよう努めた。

以下、令和2年度の事業活動について報告する。

1 公正競争規約制度の適正な運営への取組と関係行政機関との連携強化

(1) 全国公正取引協議会連絡会議の開催

消費者庁、公正取引委員会及び都県の指導・支援のもと、令和2年10月12日、東京都において会員事務局責任者が参集する「全国公正取引協議会連絡会議」を開催した。

このほか、例年開催している全国6ブロックにおける会員の支部事務局責任者等による「地方ブロック連絡会議」、会員と消費者庁との意見交換会については、新型コロナウイルスの感染拡大により開催を中止した。

(2) 消費者庁への要望

7月16日、消費者庁表示対策課長と面会し、新型コロナウイルスの感染拡大を踏まえ、今後の連合会事業への協力、会員に対する支援等を要望した。

(3) 都道府県との連携強化

4月10日、都道府県の景品表示法主管課に対し、今年度に行う消費者、一般事業者に対する景品表示法に係る説明会等の場で、「私達のくらしと公正競争規約」(平成31年4月版)を配布するなどして、公正競争規約の普及啓発を行うよう要望するとともに、令和2年版景品表示法関係法令集の発刊の案内を行った。また、9月11日、同課に対し、連合会会員名簿(令和2年9月版)を配布し、会員との連携強化等を要望した。

2 会員に対する迅速、的確な情報提供

(1) 連合会ホームページを活用した情報提供

ア 当連合会ホームページに公正競争規約及び同施行規則を掲載しているところ、これらに変更される都度変更内容を掲載した。

イ 消費者庁及び都道府県が発出した措置命令について、発出される都度、受命者、所在地、違反法条、業種、違反内容をホームページに掲載した。

ウ 会員専用ページに毎月、行政機関（消費者庁、公正取引委員会及び都道府県）の動き、連合会の活動内容を掲載した。

(2) メール等を活用した情報提供

消費者庁及び公正取引委員会の規約担当者の異動内容、都道府県の措置命令の内容、会員の活動状況等をメールで会員に周知するとともに、公正取引委員会の年次報告等の冊子類を会員に配布した。

(3) 景品表示法セミナー

会員、会員の構成事業者、事業者団体、一般事業者を対象とし、消費者行政の動向、景品表示法の概要・運用状況等に関するセミナーを次表のとおり開催した（受講者総数744名。昨年度2,083名）。また、受講者に受講修了証明書を交付した。なお、今年度春季の景品表示法セミナーは新型コロナウイルスの感染拡大により開催を中止した。

開催日	開催地	テーマ
2年 10. 22	東京都	最近における景品表示法の運用状況
10. 27	名古屋市	同上
10. 29	大阪市	同上
11. 13	福岡市	同上
11. 17	高松市	同上
11. 19	仙台市	同上

(4) 景品表示法に係る研修会への講師派遣

非構成員事業者5社の景品表示法に係る社内研修会に講師を派遣した。

(5) 会員からの照会に対する対応

会員からの景品表示法の解釈等の照会に適宜対応した。また、情報共有等を

目的に、令和2年9月24日、会員が取り組んでいる公正競争規約等の変更作業の状況についてアンケートを実施し、10月20日、その取纏め結果を会員に周知した。

3 景品表示法・公正競争規約の普及・啓発

(1) 景品表示法関係法令集の改訂版の発行、配布

令和2年4月に「景品表示法関係法令集（令和2年版）」を発行し、会員に配布するととともに、1冊3,300円（税込み）で販売を開始した。

(2) パンフレット等の配布

「私達のくらしと公正競争規約」（平成31年4月版）を会員、都道府県、消費生活センター、消費者団体、景品表示法セミナー受講者等に配布した。

また、公正競争規約制度を簡潔に説明したA4版のチラシを同パンフレットと一緒に配布した。

(3) 広告の掲載

事業者、一般消費者等の公正競争規約制度についての認知度を高めるため、公正競争規約制度、公正マーク・会員証等を紹介したピーアール広告を次表のとおり、消費者団体機関紙に掲載した。

広告媒体	広告時期
『全地婦連』全国地域婦人団体連絡協議会	2年 7月号
『消費の道しるべ』消費科学センター	2年 9月号
『主婦連たより』主婦連合会	2年 11月号
『婦人時報』東京都地域婦人団体連盟	3年 2月号

また、公益財団法人関西消費者協会の「消費者情報」（Web版）に協賛団体として当連合会を登録・掲載し、連合会ホームページへリンクするようにした。

(4) 消費者団体との意見交換会の開催、関係団体等との連携

例年、東京都及び地方の2都市で行っている個別の公正競争規約の運用状況等についての消費者団体との意見交換は、新型コロナウイルスの感染拡大により、開催を中止した。

また、令和2年12月22日、公益社団法人日本広告審査機構主催の関係団体協議会（オンライン会議）に出席し、連合会の最近の活動状況について説明した。

(5) 消費者に対する公正競争規約の啓発・普及

令和2年7月29日、一般財団法人消費科学センター主催の消費者大学（消費者を対象とした勉強会）に参加し、出席した一般消費者に対し公正競争規約の意義等について説明した。

4 公正競争規約の遵守状況に関する調査

会員が主催する下記の試買検査会に参加し、商品の表示を検査するとともに、公正競争規約制度を説明する等の支援を行った。

公正取引協議会名	実施時期(実施地区)
全国チョコレート業公正取引協議会	2年 11. 20 (徳島市)
日本パン公正取引協議会	3年 3. 19 (東京都)

* 全国チョコレート業公正取引協議会の試買検査会にはリモートで参加した。

5 公正競争規約・同規約運営等の課題に関する調査・研究

令和2年度中に書面により7回行われた鶏卵公正取引協議会の会員証紙委員会に参加し、鶏卵の表示内容についての審議を行った。

6 公正競争規約への参加及び規約の設定・変更についての支援

- (1) 景品表示法セミナーの受講者、非会員事業者の社内研修会の受講者等に連合会作成の「私達のくらしと公正競争規約」を配布し、公正競争規約の意義等を説明し、規約への参加を働きかけた。
- (2) 令和2年8月27日に開催された特定保健用食品公正取引協議会の設立総会に出席した。
- (3) 前記2(5)記載のとおり、会員が取り組んでいる公正競争規約等の変更作業の状況について、情報共有の観点から会員へのアンケートを実施し、その取纏め結果を会員に周知した。
- (4) 公正競争規約及び同施行規則の変更について、官報告示後、速やかに、連合会ホームページを更新するとともに、希望する会員に新旧対照表を提供した。

7 景品表示法・公正競争規約に関する相談・苦情への対応

景品表示法・公正競争規約に関する会員、会員の構成事業者、一般事業者、事業者団体、一般消費者等からの相談、照会、苦情等について、適宜回答するとともに、規約対象商品については該当の会員に回付した。本年度の件数は次表のとおりである（1か月平均25件）。

また、日本テレビの朝の情報番組「ZIP!」から「公正マーク」の意義等について取材を受けたところ、同内容が11月19日に放送された。

公正競争規約関係	景品表示法関係	独占禁止法等	合計
178	84	46	308

8 公正取引協議会役員等に対する表彰

永年にわたり公正競争規約の適正な運用を通じて、景品表示法の目的達成に顕著な功績があった会員及び会員の役職員について、連合会から「景品表示適正化功績者表彰」の被表彰者として消費者庁へ推挙を行い、令和2年10月15日に消費者庁において開催された表彰式において、次の1会員、5名が井上内閣府特命担当大臣(消費者担当)から表彰された。

(1) 公正取引協議会

全国チューインガム業公正取引協議会

(2) 公正取引協議会の役職員

- ・ 桐山 健一 （日本パン公正取引協議会 副会長）
- ・ 丸山 泰典 （全国飲用牛乳公正取引協議会 常任委員）
- ・ 西川 隆雄 （日本パン公正取引協議会 副会長）
- ・ 河原 光雄 （全国食肉公正取引協議会 会長）
- ・ 早川 幸男 （(一社)全国はちみつ公正取引協議会 会長）

9 会議等の開催状況

会議等の開催状況は別紙のとおりである。

会議等開催状況

開催年月日	会議等の名称	開催地等
令和2年		
4月9日	令和2年度第1回総務委員会(書面)	
5月15日	令和2年度第1回理事会(書面)	
6月8日	令和2年度定時総会(書面)	
7月28日	非会員事業者の社内研修会への講師派遣	所沢市
7月29日	一般消費者向けセミナー(消費科学センター)	東京都
8月5日	非会員事業者の社内研修会への講師派遣	東京都
8月27日	特定保健用食品公正取引協議会設立総会	東京都
10月7日	令和2年度第2回理事会	東京都
10月12日	令和2年度全国公正取引協議会連絡会議	東京都
10月15日	景品表示適正化功績者表彰式	東京都
"	消費者庁長官との懇談会	東京都
10月22日	景品表示法セミナー(東京地区)	東京都
10月27日	景品表示法セミナー(名古屋地区)	名古屋市
10月29日	景品表示法セミナー(大阪地区)	大阪市
10月12日	非会員事業者の社内研修会への講師派遣	福岡市
11月13日	景品表示法セミナー(福岡地区)	福岡市
11月17日	景品表示法セミナー(高松地区)	高松市
11月19日	景品表示法セミナー(仙台地区)	仙台市
11月20日	試買検査会(全国チョコレート業公正取引協議会 リモート参加)	徳島市
12月18日	非会員事業者の社内研修会への講師派遣	海老名市
12月22日	JARO関係団体協議会 リモート参加)	東京都
令和3年		
1月26日	非会員事業者の社内研修会への講師派遣	東京都
2月17日	令和2年度第2回総務委員会(書面)	
3月12日	令和2年度第3回理事会(書面)	
3月19日	試買検査会(日本パン公正取引協議会)	東京都